

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Campaña: Por la primera compra de billete o fracción de lotería realizada a través de App Mi Claro, el usuario recibirá un (1) mes de Amazon Prime sin costo.

Vigencia de la campaña:

- **Billuyo – CROMASOFT S.A.S.:** del 10 de abril al 10 de mayo de 2026.

1. ORGANIZADOR Y NATURALEZA DE LA PLATAFORMA

La presente campaña es comunicada por **COMUNICACIÓN CELULAR S.A. – COMCEL S.A.** (en adelante, “CLARO”), identificada con NIT 800.153.993-7.

App Mi Claro es una plataforma de contacto entre usuarios y proveedores, en los términos de la Ley 1480 de 2011, que facilita espacios digitales para la divulgación y comercialización de bienes y servicios ofrecidos por terceros.

CLARO actúa como portal de contacto, canal de difusión y habilitador tecnológico dentro de la Zona Comercial de App Mi Claro, y no como proveedor directo de los productos o servicios ofrecidos por el merchant participante.

2. MERCHANT PARTICIPANTE Y OFERTA APLICABLE

Billuyo – CROMASOFT S.A.S.

- NIT: 900.995.149-2
- Oferta: Por la primera compra de billete o fracción de lotería realizada a través de App Mi Claro, el usuario recibirá un (1) mes de Amazon Prime sin costo.

Vigencia: del 10 de abril al 10 de mayo de 2026.

- No acumulable con otras promociones.

El merchant es el único responsable por la disponibilidad, operación, ejecución del servicio, validación de la compra o recarga y atención de reclamaciones relacionadas con su producto.

3. MECÁNICA DE LA CAMPAÑA

Los usuarios que realicen su primera transacción exitosa durante la vigencia aplicable del merchant podrán recibir un (1) mes de Amazon Prime sin costo, sujeto a validación.

3.1. Condiciones de la mecánica:

- Aplica únicamente para la primera transacción del usuario por merchant.
- La transacción debe ser exitosa, validada y no reversada.
- Se entenderá como primera transacción aquella que no registre compras o recargas previas asociadas al mismo documento, número celular, correo electrónico o cuenta.
- El beneficio se otorgará una sola vez por usuario durante la vigencia de la campaña y aplicará exclusivamente para clientes **pospago** y **hogar**.
- Una vez validada la transacción y confirmada la elegibilidad del usuario, CLARO enviará un mensaje de texto (SMS) notificando que puede activar su mes de cortesía de Amazon Prime dentro de App Mi Claro. El cliente recibirá este SMS dentro de los dos (2) días hábiles posteriores a la compra.

3.2. Para hacer efectivo el beneficio, el usuario deberá:

- Ingresar a App Mi Claro.
- Seleccionar el servicio Amazon Prime dentro del portafolio digital disponible.
- Elegir si desea activar el servicio con cargo a su cuenta Claro Hogar o a su línea Claro Móvil Pospago, según aplique.
- Confirmar la activación y aceptar los términos y condiciones del servicio.

CLARO realizará la gestión interna para cargar la suscripción de Amazon Prime a la cuenta o línea seleccionada por el usuario. El usuario deberá completar el flujo de activación dentro de App Mi Claro para que el beneficio quede activo.

4. CONDICIONES DEL BENEFICIO – AMAZON PRIME

- El beneficio corresponde a un (1) mes de cortesía con duración de treinta (30) días calendario contados desde la activación exitosa del servicio en App Mi Claro.
- El beneficio se otorga una sola vez por línea móvil postpago o cuenta Claro Hogar, según aplique.
- Si el usuario ya disfrutó previamente de un mes de cortesía en la misma línea o cuenta, el beneficio no aplicará y el servicio será facturado desde el primer mes al precio vigente.
- No es transferible, no es canjeable por dinero y no es acumulable con otras promociones.

- Finalizado el periodo de cortesía, la suscripción se renovará automáticamente y el valor mensual vigente del servicio Amazon Prime será facturado en la factura Claro correspondiente.
- El usuario podrá cancelar la suscripción en cualquier momento antes de que finalice el periodo de cortesía para evitar la renovación automática. Para hacerlo, deberá ingresar a App Mi Claro, seleccionar el servicio Amazon Prime dentro del portafolio digital disponible y hacer clic en “Cancelar suscripción”. De esta manera, no se generará el cobro del siguiente mes en la factura Claro correspondiente.
- CLARO enviará un mensaje de texto (SMS) al usuario cinco (5) días antes de la finalización del periodo de cortesía, informando que la suscripción está próxima a vencer, con el fin de que pueda cancelarla oportunamente y evitar su renovación automática y el cobro en la factura correspondiente.

Amazon Prime es un servicio prestado por un tercero independiente. Sus condiciones de uso, disponibilidad, contenidos y precios se rigen exclusivamente por los términos establecidos por dicho proveedor.

5. RESPONSABILIDAD

CLARO no es proveedor de los servicios ofrecidos por los merchants ni del servicio Amazon Prime.

CLARO no será responsable por:

- Fallas en la ejecución de la compra o recarga.
- Cancelaciones, reversos o rechazos de pago.
- Problemas técnicos del merchant.
- Condiciones, funcionamiento o disponibilidad del servicio Amazon Prime.

Cualquier reclamación relacionada con la compra o recarga deberá ser gestionada directamente con el merchant correspondiente.

Cualquier reclamación relacionada con el servicio Amazon Prime deberá gestionarse conforme a las políticas del proveedor de dicho servicio.

6. PREVENCIÓN DE FRAUDE

CLARO podrá realizar validaciones para verificar la autenticidad de las transacciones.

En caso de detectar fraude, suplantación, creación de múltiples cuentas o cualquier conducta orientada a obtener el beneficio de manera indebida, CLARO podrá anular la participación y abstenerse de otorgar el beneficio.

7. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CLARO tratará los datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y su política de privacidad, para fines de gestión de la campaña y activación del beneficio.

Cada merchant será responsable del tratamiento de los datos asociados a su operación comercial conforme a su propia política de privacidad.

8. MODIFICACIONES Y TERMINACIÓN

CLARO se reserva el derecho de modificar, suspender o terminar la campaña en cualquier momento, informando a través de sus canales oficiales.

9. DISPOSICIONES FINALES

- La participación en la campaña implica la aceptación íntegra de estos términos.
- El beneficio está sujeto a disponibilidad de cupos.
- Aplica legislación colombiana.